

Conditions générales de location

LocationDécorations.be

1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales définissent, sans préjudice de l'application de conditions particulières, les obligations respectives de Location Décorations à l'occasion de toutes les prestations effectuées par Location décorations par Your Big Day dont le siège social est situé sis rue du mont 157 à 1360 Perwez, référencé à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise BE0713787465, dénommé ci-après le « vendeur », et de tout acheteur professionnel ou tout consommateur souhaitant procéder à un achat via le site Internet du vendeur, dénommé ci-après le « acheteur ».

Le client reconnaît expressément avoir eu accès aux présentes, en avoir pris connaissance, les avoir comprises et les avoir acceptées sans réserve, étant entendu que toute demande de devis via notre site internet suppose la consultation et l'acceptation expresse des conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente peuvent être sauvegardées ou imprimées par le client.

Les dispositions auxquelles il n'est pas dérogé expressément restent d'application. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit exprès peuvent modifier l'application des présentes conditions générales. Il est convenu que les dispositions particulières acceptées expressément priment sur les générales, en cas de discordance. Par ailleurs, il est expressément convenu qu'en cas de contrariété entre les conditions générales du client et celles de Location Décorations, seules ces dernières prévaudront.

Le vendeur se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

On entend par :

Client : toute personne physique ayant atteint la majorité et ayant la pleine capacité juridique ou, à défaut, le représentant légal de cette personne. Dans ce dernier cas, le représentant légal est tenu au respect des présentes conditions générales.

2. Caractéristiques des biens et services proposés

Le webshop reprend uniquement des biens en LOCATION. Ces articles ne deviennent jamais la propriété du client. Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site du vendeur, sous réserve de disponibilité et d'acceptation des conditions spécifiques. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur sur base du descriptif transmis par le fournisseur.

Les photographies du catalogue sont fournies à titre strictement informatif et revêtent une image fidèle mais n'ont pas un caractère contractuel dans la mesure où elles ne peuvent assurer une parfaite similitude avec les produits physiques.

3. Commande

L'acheteur, qui souhaite faire une demande de location doit obligatoirement :

- Avoir plus de 18 ans
- Remplir la fiche d'identification (création d'un compte nominatif) ou donner son numéro de client s'il en a un ;
- Ajouter au panier de e-shop les articles qu'il souhaite louer ;
- Valider sa demande de devis après l'avoir vérifiée ;
- Reconnaître avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées ;
- Confirmer sa commande et son règlement après réception du devis.

Aucune réservation ne sera validée sans confirmation d'acceptation par le client et réception du paiement intégral de celle-ci.

Les produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un article, le vendeur en informera l'acheteur par mail dans les plus brefs délais. Celui-ci aura la possibilité de choisir entre la modification de la commande par un article différent ou annuler la commande des articles indisponibles.

4. Location de matériel

Tout matériel loué par Location Décorations au client fera l'objet d'une réservation en ligne sur le webshop, suivi par une validation du devis. La période de location devra être indiquée précisément lors de la réservation en ligne et les tarifs indiqués seront les tarifs correspondants à la durée de location de l'objet réservé.

Les articles en location sont indiqués sans livraison et devront être emportés et ramenés sur rendez-vous à notre atelier, selon les informations indiquées dans la section 6. Toute livraison fera l'objet d'un tarif différent en supplément.

Le matériel mis en location auprès du client est destiné à un usage privé ou professionnel, pour décorer un espace ou animer. Le client utilisera le matériel à la manière d'un bon père de famille et suivant la destination indiquée. Seul le client utilisera le bien, il ne peut sous-louer le matériel. Les jeux et activités pour enfants devront être utilisés sous la supervision d'un adulte et ne sont pas destinés à des enfants de moins de 3 ans. Le matériel de décoration n'a pas pour vocation d'être utilisé comme un jouet et n'est pas destiné à être aux mains d'enfants. Si le client n'utilise pas le bien conformément à la destination indiquée et pour autant que l'entreprise en subisse un inconvénient, l'entreprise pourra demander la résiliation du contrat aux torts du client. La caution restera alors acquise à l'entreprise.

Le client reçoit le matériel en bon état d'entretien et conforme à l'usage prévu. Dans le cas contraire, le client est prié d'en informer l'entreprise dans les 3 heures de la réception de la livraison afin que celle-ci soit en mesure de prendre les mesures nécessaires (réparation ou remplacement). Certains articles présentent des marques d'usure, liées à la vie circulaire des objets. Ces marques sont généralement indiquées en amont de la validation ou en description de chaque article.

En cas de dommage, de perte ou de vol, le client est tenu d'en avertir l'entreprise dans les plus brefs délais soit par téléphone au 0498/68.38.54, soit par e-mail via yourbigday@locationdecorations.be

Si le client ne satisfait pas à cette obligation d'information et s'il en découle la perte du droit de prétendre à une indemnité d'assurance ou à la perte de la possibilité de rendre un tiers responsable du dommage subi / de la perte subie ou si cela nuit à l'entreprise d'une quelconque autre manière que ce soit, le client sera responsable de ce dommage et devra en indemniser l'entreprise au prix d'un matériel neuf (catalogue).

5. Caution des locations

Le client s'engage à payer la caution à titre de sûreté de ses obligations entre les mains de l'entreprise. Le prix de la caution équivaut à 3x le montant total de location (hors frais de livraison) Le paiement de la caution se fera lors du paiement des locations. A défaut, le matériel ne sera pas délivré au client et la location sera réputée caduque.

Le client est informé qu'en cas de dégradation du matériel, de perte, de non-restitution à date d'échéance, l'entreprise sera en droit de conserver la caution sans préjudice pour elle de réclamer des dommages et intérêts plus importants le cas échéant. La caution ne peut en aucun cas se substituer au paiement des loyers échus. Location Décorations pourra réclamer un dédommagement équivalent à la valeur à neuf de l'article non récupéré ou grandement dégradé le cas échéant.

6. Restitution du bien loué

A l'échéance de la période de location convenue, le client est tenu de restituer le matériel loué avec ses différents accessoires (manuel d'utilisation, etc.) en le rapportant à l'atelier conformément au rendez-vous fixé avec l'entreprise.

Le matériel doit être restitué dans l'état où il se trouvait lors de la livraison du bien par l'entreprise. A défaut, la caution restera acquise à l'entreprise et le client, sauf vétusté ou cas de force majeure, sera tenu de verser à l'entreprise une indemnité équivalente au prix neuf (catalogue).

Dans le cas où le client ne respecte pas la date de fin du contrat et ne permet pas à l'entreprise de récupérer le bien, l'entreprise se réserve le droit de majorer le montant de la location du matériel de 40% du montant total du matériel loué par jour de retard, sauf accord préalable. Cette majoration sera prélevée en priorité sur la caution déposée.

7. Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de la location, de nos services ainsi que de la livraison et du retour des biens ainsi qu'à toutes relations entre l'acheteur et le vendeur.

8. Livraison - transport

Aucun frais de livraison n'est inclus sur le présent site. Les informations liées à une demande de livraison seront ajoutées au devis envoyé au client. La livraison de certains articles est obligatoire (et le montage inclus) et ces frais de livraison sont obligatoirement ajoutés aux tarifs de location.

Les conditions de livraisons, retraits et retours sont :

- Enlèvement et retour des locations à l'atelier : Tout enlèvement se fera sur rendez-vous uniquement, fixé d'un commun accord, à l'entrepôt Rue de libut 71, 5310 Eghezée (à côté de la sortie 12 de la E411)) ou au bureau, rue du mont 157, 1360 Perwez
- Livraison: Certains articles font l'objet d'une obligation de livraison, celle-ci est obligatoire et les frais de déplacement sont ajoutés automatiquement à la demande de devis. Les frais de déplacement s'élèvent à 0,50€/km. Le total des frais de déplacement équivaut à 4 trajets (1 A/R pour la livraison; 1 A/R pour l'enlèvement) Pour toute information supplémentaire concernant la livraison, contactez-nous.

En cas d'absence lors de la livraison à l'adresse communiquée par le client ou si le client omet ou refuse de prendre livraison des marchandises commandées, le vendeur se réserve le droit d'exiger l'exécution du contrat ou de considérer, après mise en demeure préalable, celui-ci comme étant résilié de plein droit aux torts du client. Dans ce dernier cas, le vendeur conservera un montant équivalent à 100% du prix de vente à titre d'indemnité.

Tout objet loué est sous la responsabilité du client à partir du moment où il entre en sa possession, que ce soit au moment où le client charge le matériel loué ou au moment où il est livré au client.

Les délais de livraison communiqués par le vendeur sont strictement indicatifs à défaut de convention écrite contraire.

Dans tous les cas, les circonstances suivantes libèrent le vendeur de ses obligations en matière de délai :

- 1 Les cas de force majeure (en ce compris, notamment, les grèves, incidents d'ordre technique, retard du fournisseur, crise sanitaire, conditions climatiques ne permettant pas un envoi en bonne et due forme et pénurie de main-d'œuvre) ;
- 2 Si les conditions de paiement ne sont pas respectées ;
- 3 Si des changements sont décidés par le client après la commande et moins de 72h avant enlèvement ou livraison ;
- 4 Si le client ne nous fournit pas des informations souhaitées endéans le délai spécifié.

9. Tarifs

Les prix des produits et services affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables).

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport, ceux-ci faisant l'objet d'un poste séparé lors de la demande de devis.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

Le vendeur se réserve le droit de répercuter sur ses prix les modifications du taux de la T.V.A. qui interviendraient avant la date de livraison.

Les frais de livraison sont au compte du client et calculés en fonction du prix total de sa commande et du nombre de kilomètre le séparant du siège social. Un montant minimum de 50€ HTVA de commande est requis pour considérer une livraison.

10. Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par virement bancaire, lors de l'envoi de la validation du devis.

11. Zones géographiques

La vente en ligne des produits et services présentés sur le site du vendeur est réservée exclusivement aux clients louant leurs éléments pour un événement ayant lieu en Belgique.

12. Droit de rétractation

Conformément à la loi, **le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours francs à dater du lendemain du jour de la conclusion du contrat de service.** Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'acheteur professionnel. Ce droit ne peut être d'application si l'événement a lieu dans les 14 jours suivant la signature et validation du contrat par l'acceptation du devis.

Le consommateur est informé qu'il ne peut faire usage de son droit de rétractation dans les cas suivants (art.VI.53 du Code de droit économique) :

- Fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- Fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra ainsi son droit de rétractation

Endéans ce délai, le consommateur doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté soit par email à l'adresse suivante yourbigday@locationdecorations.be en mentionnant le ou les article(s) concernés, son numéro de commande ainsi que ses informations bancaires afin d'effectuer le remboursement. En cas de rétractation, le vendeur remboursera tous les paiements reçus de l'acheteur, en ce compris les frais de livraison mais pas de renvoi et ce sans retard excessif. Les frais de livraison ne seront pas remboursés si le client garde une partie de sa commande. Les frais de renvoi sont à charge de l'acheteur et les biens voyagent à ses risques et périls.

13. Garantie légale

L'acheteur agissant à des fins privées bénéficie des droits légaux au titre de la loi du 1^{er} septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation.

Conformément à l'article 1649quater §2 du Code civil, le consommateur est tenu d'informer le vendeur de l'existence d'un défaut de conformité dans un délai de deux mois à compter du jour où le consommateur a constaté le défaut.

Pour les biens d'occasion, le délai de garantie est d'un an à dater de la délivrance du bien.

Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existant au moment de la livraison des biens. Des défauts ou des dégâts dus à une mauvaise utilisation, tels que dégâts d'eau, oxydation, chute ou choc, négligence et usure, ne sont pas couverts par la garantie. De même, des réparations effectuées par des techniciens non agréés par nos services, donneront lieu à l'annulation de la garantie.

La facture ou le bon de livraison fait office de titre de garantie et doit être conservé par le consommateur et produit en original.

L'acheteur professionnel bénéficie de la garantie du fabricant.

14. Remboursement

Le remboursement sera effectué au plus tard dans les 14 jours ouvrables suivant la date de la réception des biens objet de la demande de rétractation. Le remboursement s'effectuera sur le compte via lequel la commande a été payée et qui sera mentionné dans l'e-mail de demande de remboursement. Les articles personnalisés ne sont ni échangés ni remboursés.

15. Responsabilités

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet et du paiement en ligne tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le site sont communiquées de bonne foi. Les liens proposés vers les sites des fabricants et/ou des partenaires sont donnés à titre informatif et n'ont pas valeur contractuelle. Le vendeur ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

L'acheteur est responsable du choix et de l'utilisation du produit livré par le vendeur. Il certifie être âgé de 18 ans accomplis lors de la commande. Le vendeur décline toute responsabilité en cas d'inexactitude des informations communiquées à lui par l'acheteur.

16. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du présent site ainsi que ses textes, dessins, photos, illustrations, films éventuels, données, bases de données, logiciels, noms de domaines, logos et tout autre élément qui y figurent restent la propriété intellectuelle exclusive du vendeur. Toute copie, adaptation, traduction, arrangement et/ou modification, en tout ou en partie, sous quelque forme et avec quelque moyen que ce soit - électronique, mécanique ou autre - sont strictement interdits, sauf autorisation préalable et écrite de Location Décorations. Toute infraction à la présente clause peut entraîner des poursuites civiles, commerciales et/ou pénales.

17. Données à caractère personnel

Le client est informé que les données personnelles collectées et traitées en rapport avec le contrat sont strictement confidentielles. Ces données sont recueillies et collectées à des fins comptables et de bonne gestion du contrat ainsi que de son dossier dans le cadre de la fourniture de biens et/ou de services de Locations Décorations. Ces données pourront être partagées à d'autres intervenants professionnels pour la bonne exécution du contrat, tel que les services de livraison et/ou d'expédition. Le client est informé que s'il ne nous fournit pas les données exactes, cela peut dans certains cas entraver le bon déroulement du processus d'exécution du contrat. Si les données nous ont été fournies de manière incorrectes ou inexactes, nous ne pouvons en aucun cas en être tenus responsables. Ces données seront

conservées pendant une durée de 7 ans. Une fois arrivées au terme du délai, les données comptables et/ou légales sont archivées et les autres données sont effacées.

Conformément au règlement 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données ainsi que conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le client dispose d'un droit d'accès aux données, d'un droit de rectification ou d'effacement de celles-ci. Le client dispose également du droit de demander une limitation quant au traitement de ses données personnelles, de s'opposer au traitement de ses données ainsi que du droit à la portabilité de ses données. Il peut également s'opposer à tout moment à ce que ces données soient utilisées à des fins étrangères à celles de la bonne gestion de son dossier, le cas échéant.

Location Décorations s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection des données du client. Il s'engage à cet égard à une obligation de moyen.

18. Clause salvatrice

L'invalidité, la non-applicabilité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans l'un des contrats convenus entre parties (conditions spécifiques et générales ou autres conventions), n'entraîne aucunement l'invalidité ou la nullité des autres dispositions au contrat. L'ensemble des clauses reste intégralement valable.

19. Litiges

Sauf poursuites en paiement, les parties s'engagent à tenter de résoudre par voie de médiation ou de conciliation tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention.

Celle-ci débutera au plus tard le 15^{ème} jour franc qui suit la demande de médiation ou de conciliation notifiée par l'une des parties à l'autre partie. Sauf accord exprès des parties en sens contraire, la durée de la médiation ou de la conciliation ne peut excéder 30 jours francs. Une fois passé ce délai, les parties seront à nouveau libres d'introduire leur litige devant les cours et tribunaux.

L'acheteur agissant à des fins privées a la possibilité en cas de litige d'introduire une demande auprès du Service de Médiation pour les Consommateurs. Des informations sur les modes alternatifs de règlement des litiges peuvent être obtenues via le lien

<http://www.mediationconsommateur.be/fr>.

Nous nous réservons néanmoins le droit de soumettre tout litige éventuel exclusivement aux tribunaux. En cas de litige, les tribunaux du siège social du vendeur sont compétents, sauf dispositions légales contraignantes en sens contraire.

Le droit applicable est le droit belge, en langue française.

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques.

Conditions de livraison ou retrait des articles en location:

Les articles en location sont à emporter et ramener sur rendez-vous fixé à l'avance. Les retraits se font à l'entrepôt pour les commandes d'un volume moyen à grand : rue de libut 71, 5310 Eghezée à deux pas de la sortie 12 de la E411. Pour les commandes d'un petit à moyen volume, elles peuvent être retirées également au bureau, rue du mont 157, 1360 Perwez. Il n'y a pas de plage horaire définie pour les retraits et retours des articles, mais l'horaire convenu ensemble devra être respecté.

Certains articles nécessitent une livraison et un montage. Ce service sera comptabilisé sur le devis selon la distance du lieu de livraison. Une livraison peut être demandée pour toute commande de plus de 50€ HTVA (ou 60,5€ TVAC) et les frais de déplacement s'élèvent à 0,50€/km. Le total des frais de déplacement équivaut à 4 trajets (1 A/R pour la livraison; 1 A/R pour l'enlèvement). La livraison peut ne pas être disponible à la date souhaitée de location. L'appel à un sous-traitant est envisageable dans ce cas de figure. Pour toute question concernant les délais et/ou frais de livraison, n'hésitez pas à nous contacter via le formulaire de contact ou par e-mail (yourbigday@locationdecorations.be)

Mentions légales:

Le site internet Location Décorations est la propriété de l'entreprise suivante :

- Dénomination sociale : Alison Van Poucke
- Forme de société : Indépendant Personne Physique
- Siège social : Rue du mont 157, 1360 Perwez, Belgique
- Adresse e-mail de contact : yourbigday@locationdecorations.be
- Numéro de téléphone de contact : (+32) 0498/68.38.54
- Numéro d'entreprise BCE : 0713 787 465
- Numéro de TVA : BE0713787465